

アンケートにご協力いただきましたケアマネージャー様へ

いつも大変お世話になっております。昨年末、当院がかかわらせていただいたケアマネージャー様の中から無作為に 50 事業所を抽出させていただき、アンケートを実施させていただきました。お忙しい中、ご回答いただきました方に心より感謝申し上げます。

別資料にまとめさせていただきましたように、おおむね診療の内容と新患受付に対してはご満足いただいているようですが、一部の方の評価は決して高いものではありませんでした。今後もクリニック一丸で、理念に沿い、悪い点は修正してまいります。

また、予測できていた結果ですが、当院は在宅医療を行うクリニックの中で、居宅療養管理を算定していないおそらく数少ないクリニックであり、算定を前向きに検討するべきと、改めて感じております。

その反面、連携が取れていると思って下さっているケアマネの方もいらっしゃる、これは、医師が、患者様の状態変化で、自身やステーションを通じて連絡を取っているといういい面が反映されていると感じました。ケアマネの居宅療養管理算定を希望されることが、普段の安定した普段の状態の毎回同じレポートが来ることを希望しているわけではなく、状態変化や方針決定の際に、情報が共有したいという思いなのだと感じました。

この点を十分配慮しながら今後も、いい連携を保っていきたいと感じております。

一部のケアマネが、現場で遭遇した具体的な内容に関しては、決してあってはならない事項も散見され、厳に戒めてまいります。

また、情報連携ツールのバイタルリンクに関して、導入を希望されている事業所様が半数近くありましたが、無記名可のアンケートでしたので希望の事業所がわかりませんでしたので、導入希望の事業所様は当院担当の山本 (045-326-6992) までご連絡いただけたらと思います。

今後も、医師、患者数が増えていっても、自分の身内に受けさせたい“すぐ往く、診る、話す丁寧な在宅医療”の理念を崩すことなく、みなさまと一緒に、地域に貢献していきたいとおもいますので今後ともなにとぞよろしくお願い申し上げます。

医療法人 みらい 沖田将人