

ケアマネアンケート

回収率34/50 68%

記名12/34 35%

(1月15日現在)

みらい在宅クリニックの新規受付対応に満足されていますか？

- | | | |
|-------------|----|-------|
| • 大いに満足 | 8 | (24%) |
| • 満足 | 20 | (63%) |
| • どちらともいえない | 6 | (17%) |
| • 不満 | 0 | |
| • 大いに不満 | 0 | |

自由記載)

利用者、家族への丁寧な説明 (同様4件)

いつも大変お世話になってます

要望の多い人にも柔軟に対応してくれた

柔軟に対応いただき感謝しております

対応が冷たかった

訪問診療に満足されていますか

- 多いに満足 8 (24%)
- 満足 21 (62%)
- どちらともいえない 5 (14%)
- 不満 0
- 多いに不満 0

自由記載)

- 必要に応じてこまめに対応してくれる
- 満足しているが情報提供をもう少ししてほしい
- フットワークは軽いが緊急訪問などの時の情報がほしい
- とても丁寧に対応いただき感謝
- 訪問看護とよく連携していただいています
- いろいろな科の先生がいて助かる
- 医師によって対応に違いがある
- 抗がん剤治療中の方の初診で同席したときに医師のカバンから死亡診断書が飛び出ているのをみて悲しくなった
- ショートステイ以外の患者で急ぎの往診が必要な時に自宅でしか往診できないといわれて送迎のリスクが大きかった (ご迷惑をおかけしましたが、このご意見に関しては介護保険と医療保険の制度の問題ですので改善が困難です)

当院はケアマネと連携をとれているか

- とれている 14(41%)
- どちらともいえない 16(47%)
- とれていない 4 (12%)

自由記載)

- 家族、訪問看護や薬局から情報確認をしている
- 事務所に連絡すると主治医から折り返しの電話をもらった
- 問題が起こった時に直接医師から連絡があり問題の共有がスムーズだった
- ドクターから連絡をくれることも多く、連絡もしやすい (同様3件)
- 居宅療養管理を取っているクリニックは薬の情報などわかりやすい (同様4件)
- 問題が起こった時に連絡をくれる先生とくれない先生がいて困っている
- こちらが遠慮している部分もあるが、もっと連絡してくれるともっといいサービスが提供できる
- 往診の様子は家族に聞くことで把握している

居宅療養管理指導（ケアマネへのレポート）を算定してほしいか

- ほしい 24 (71%)
- どちらでもいい 9 (26%)
- とらなくていい 1 (5%)

ぜひとってほしい（同様6件）

家族の希望をきいてほしい

連携がとれているのでどちらでもいいです（同様2件）

クリニック勉強会開催希望 頻度

- 3か月1回 5 (15%)
- 半年1回 17 (50%)
- 1年1回 9 (26%)
- 必要なし 3 (9%)

クリニック勉強会 時間帯

- 平日昼間 16 (47%)
- 平日夜間 14 (41%)
- 休日 1 (3%)
- 必要なし 3 (9%)

クリニック勉強会 時間

- 30分 0 (0%)
- 1時間 23 (68%)
- 2時間 8 (23%)
- 必要なし 3 (9%)

当院ホームページを見る頻度

- よくある 2 (6%)
- 数回ある 26 (76%)
- 1回もない 6 (18%)

バイタルリンク（連携ツール）を導入したいか

- 導入したい 16 (47%)
- 必要なし 18 (53%)